



## Bag Express \ servizio EU

---

### Quali sono i paesi raggiungibili dal servizio EU?

I paesi raggiunti dal servizio Bag Express, a partire dal 1 giugno 2011, sono tutti quelli della Unione Europea (EU): Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Spagna, Svezia, Cipro, Rep. Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Rep. Slovacca, Slovenia, Bulgaria, Romania. In ambito EU sono quindi raggiungibili tutte le località con la sola esclusione di: Isole del Canale, Isole Canarie, le città di Ceuta e Melilla.

Il servizio sarà inizialmente disponibile per le sole spedizioni in partenza dall'Italia con destinazione in un paese EU e viceversa (partenza da un paese EU con destinazione Italia). Ulteriori ampliamenti del servizio verranno comunicati attraverso il sito o direttamente tramite email se sei un cliente registrato.

---

### Come si prenota o si acquista il servizio EU?

Puoi acquistare il servizio direttamente sul sito web o contattando il call center al numero **199 418 428** se chiami dall'Italia, o al numero **+39 811 970 67 11** se chiami da un paese EU.

---

### Il servizio EU prevede tempi e procedure particolari?

Per le spedizioni in **partenza dall'Italia**, il servizio EU è normalmente acquistabile fino alle ore 17.00 del giorno precedente a quello del ritiro.

Se il viaggio è di **sola andata** tutto verrà gestito dal nostro incaricato: il giorno indicato si presenterà all'indirizzo indicato per ritirare il bagaglio e sigillerà ogni singola valigia con la *BEx stripe*, la nostra fascia di sicurezza, apponendo sulla stessa il codice di identificazione della spedizione. Tutto verrà poi consegnato all'indirizzo di destinazione stabilito.

Se invece si tratta di un viaggio **andata e ritorno**, ti verrà consegnata anche un'ulteriore *BEx stripe* per ogni collo in transito, che ti servirà per sigillare e preparare il bagaglio per il viaggio di ritorno (da paese EU verso l'Italia). In questo caso l'incaricato, al momento del ritiro, dovrà solo applicare il codice di identificazione della spedizione sulla nostra *BEx stripe*.

Per le spedizioni in **partenza da un paese EU**, il servizio è sempre acquistabile fino alle ore 17.00 del giorno precedente a quello del ritiro.

Se però vuoi sigillare e identificare il bagaglio con la nostra *BEx stripe* devi effettuare e confermare la prenotazione con almeno quattro giorni di anticipo rispetto alla data di ritiro. In questo caso ti invieremo tutto il materiale necessario, completo delle relative istruzioni, al recapito indicato e senza costi aggiuntivi. Se la spedizione è di

sola andata riceverai una *stripe* per ogni bagaglio in transito, due se la spedizione prevede anche il ritorno.

In mancanza di tale preavviso, il bagaglio verrà comunque ritirato e consegnato, ma viaggerà senza *BEx stripe*.

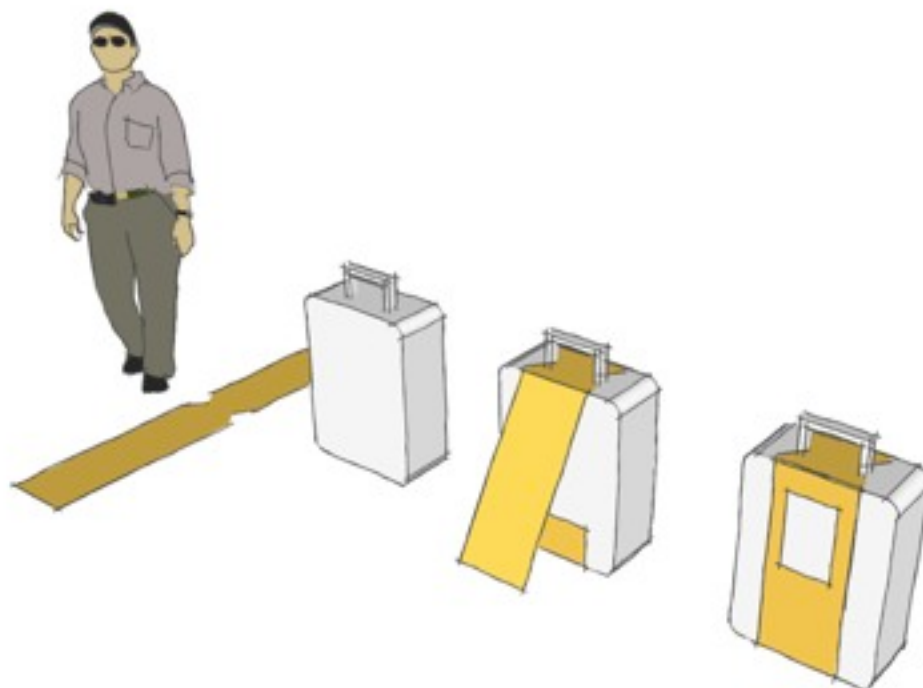
**Ricordati anche che gli indirizzi di ritiro (pick up) e consegna (delivery) dovranno sempre essere presidiati.** Il corriere ritirerà o consegnerà i bagagli tra le ore 09.00 e le ore 18.00 del giorno stabilito, contattando eventualmente il referente indicato.

---

### Come si applica la BEx stripe?

È molto semplice, basta seguire queste indicazioni: 1. svolgere interamente la *stripe*; 2. farla passare all'interno del manico fino a posizionare la parte più stretta in corrispondenza dello stesso; 3. appoggiare su un lato la valigia e circondarla completamente con la *stripe*; 4. tendere la fascia, rendendola ben aderente alla valigia; 5. eliminare la prima protezione adesiva ed attaccare i due lembi; 6. eliminare la seconda protezione e attaccare l'ultimo tratto di *stripe*.

Al momento del ritiro il nostro incaricato applicherà il codice di spedizione sulla *stripe* e il bagaglio sarà pronto per partire...



---

### Dove trovo altre indicazioni sul servizio?

Troverai altre informazioni sul sito [www.bagexpress.it](http://www.bagexpress.it), nelle pagine di descrizione (Pratico, Semplice, Sicuro...) e all'interno della pagina FAQ.